



López de Santiago Consultores
Trabajando para mantener su confianza

POLÍTICA DE CALIDAD

López de Santiago Consultores s.l. es una empresa basada en la actividad de educación y formación que busca construir un negocio que incorpore a nuevas personas y sus conocimientos; haciéndoles partícipes de sus éxitos empresariales con el objetivo de poder crecer y evolucionar a una velocidad adecuada y cimentar todos los logros conseguidos, soportándose en un sistema de gestión de calidad y el respeto al medio ambiente, junto con la excelencia en la gestión que permita a la organización consolidarse en sus unidades de negocio y abrir nuevos nichos de mercado en el sector de la formación profesional y la consultoría empresarial.

La política de calidad de López de Santiago Consultores consiste en ofrecer un servicio de formación y consultoría del más alto nivel para nuestros clientes basándose en:

- Un control estricto de la calidad de nuestros procesos internos y de los proveedores externos.
- Análisis y mejora continua de la calidad percibida por parte de nuestros clientes.
- Implantar mediante la participación de todos los empleados de la empresa un sistema eficaz de Gestión de Calidad y del Medio Ambiente.
- Solucionar al máximo los posibles fallos antes de que éstos ocurran.
- Proporcionar al personal una formación adecuada, para que realice sus actividades con los niveles de calidad exigibles.
- Mejora continua del Sistema para adecuarlo a las exigencias de nuestros clientes, a través de las revisiones del Sistema y del desarrollo de nuevos documentos y a su implantación posterior.
- Mantener un constante contacto con nuestros clientes, considerando sus sugerencias, quejas y reclamaciones una herramienta fundamental para conseguir la satisfacción del cliente.
- Desarrollar una formación personalizada y ofrecer una enseñanza de calidad.
- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios u otros requeridos por el cliente.
- Es responsabilidad y compromiso de Gerencia y de toda la empresa el cumplimiento de los requisitos anteriormente marcados, basándose en la normativa ISO 9001 e ISO 14001.

Madrid, a 01 de enero de 2016

López de Santiago Consultores S.L.
CIF: B-6447344
Calle de Toledo, 10
28001 Madrid
Tel: 918 010 242

Fdo. Jesús López Santiago